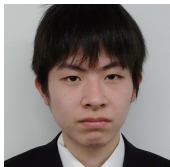




サービスデスク

データセンターサービス・クラウドサービスの対応。チーム管理者になることが目標。



荒尾 悠二

(2017年入社)

トライデントコンピュータ
専門学校

仕事に関わる保有資格

ITIL ファンデーション資格

【今の仕事と目標】マルチクラウド系の窓口業務を担当。Linux レベル1の取得も目指します。

現在はマルチクラウド系サービスの窓口（オペレーター）の業務をしています。主に、お客様からの設定変更依頼、サービスに関する問い合わせ、障害対応依頼等の受付を行い、技術部隊へアサイン（連携）などを行います。また、手順書を使ったりリモートデスクトップ上での作業等も担当しています。今後の目標はチーム管理者になることです。チーム内の業務内容、サービスを詳細に理解するため、現在はチーム管理者の業務を手伝っています。サービス主管部署の技術的業務にも興味があるので、専門知識を身につけるよう「Linux レベル1」の取得を目標にしています。

【仕事の難しさと楽しさ】チーム管理者の仕事を手伝うことで知識が広がるのが楽しいです。

複数のクラウド系サービスの窓口をやっているので、依頼内容がどのサービスに関する問い合わせ・作業依頼なのかという点でサービスを理解し、正しく切り分けや判断をすることが非常に難しいです。チーム管理者の業務を手伝うことで、サービスに関する知識を身につけることができ、業務を円滑に進めることができたりすることが非常に楽しいです。また、普段のオペレーション業務ではわからない商流などを知ることができるので面白いですね。