



システム管理・保守

運用業務における業務設計。手順作成。
金融機関の情報システムを取り扱う。



福満 剛

(2016年入社)

鹿児島情報ビジネス公務員
専門学校

仕事に関わる保有資格

IT パスポート試験 / LinuC レベル1

ITIL ファンデーション資格

JP1 認定エンジニア

[今の仕事と目標] RBA ツールを用いて一部システムの自動化を図るプロジェクトメンバーに。

現在は金融機関の情報システムを取り扱っています。いくつもの企業の金融取引が実施される中、オペレーターはシステムが順調に処理されているかを監視し、ヒューマンエラーを起こさないよう取り組んでいます。そうした状況下、私はオペレーターの負担を減らすため、RBA ツールを用いて一部システムを自動化するプロジェクトの仕事を行っています。今後の目標は、IT インフラエンジニアとして活躍すること。サーバ構築、ネットワーク構築、システム管理・保守の経験を積み、将来的にはお客様のニーズに応えられるシステムエンジニアを目指したいです。

[仕事の難しさと楽しさ] 現場での知識不足が課題ですが、新しい経験が励みになっています。

PC 操作（主に Excel）や IT ソフト、製品などの知識が不足していると、職場での会話についていけない難しさがあります。私はタイピングが遅い方なので、作業の遅れが発生してしまうことも…。オペレーター経験があるので、当時のナレッジなどが今の仕事に役に立つときは非常に嬉しいです。今回のプロジェクトで初めて運用サービス設計・構築を経験していますが、日々の業務で分からないことも、解決すると知識として身につくので面白いですね。